

ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ, 141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.  
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

ЗАТ «ЗУБР ОВК», Московська область, м. Митіщи 2, п/с 36

Виробник залишає за собою право вносити зміни в характеристики виробу без попереднього повідомлення. Приведені ілюстрації  
не є обов'язковими. Відповідальність за друкарські помилки виключається.

«ЗУБР ОВК» ЖШК РЕСЕЙ, Мәскеу облысы, Мытищи қаласы 2, п/ж 36

Өндіріш алдынала ескертүсіз құралдың мінездемесіне өзгертулерді қабылдауга құқылы. Көрсетілген суреттеге міндетті болып  
табылмайды. Жазбадағы жіберілген қателіктер жауапкершілікке тартылмайды

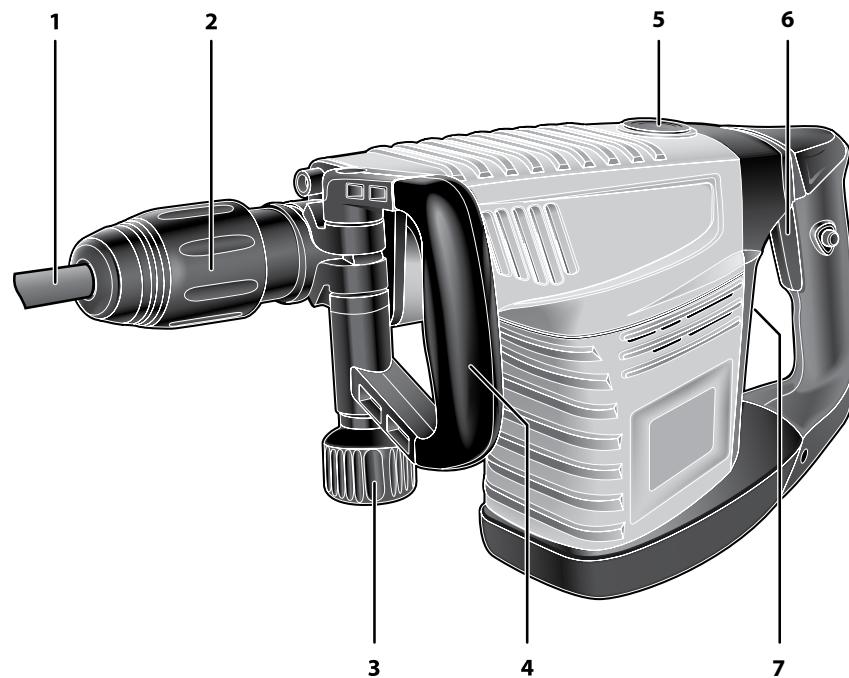
[www.zubr.ru](http://www.zubr.ru)

Версия: 150814

## Руководство по эксплуатации

### Молоток отбойный

ЗММ-15-1250 вк | ЗММ-25-1500 эвк



**Уважаемый покупатель!**

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

**Помните!** Изделие является источником повышенной травматической опасности.

---

## Назначение и область применения

---

Молоток отбойный предназначен для разрушения конструкций из бетона, железобетона, кирпича и камня, долбления асфальтовых, бетонных и плиточных покрытий, уплотненного грунта и других строительных работ.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Основные инструкции по безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с инструментом и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Молоток отбойный предназначен для бытового использования в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -10°C до +40 °C, относительной влажностью воздуха не более 80%, отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:

- ▶ ТР ТС 004 / 2011 «О безопасности низковольтного оборудования» ст. 4, абзацы 1-5, 9;

- ▶ ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ст. 4, абзацы 2, 3.

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

**⚠ ВНИМАНИЕ**

Отдельные узлы изделия во время работы нагреваются.

Применение изделия в индустриальных и промышленных объемах, в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок, снижает срок службы изделия.

**Технические характеристики**

Артикул	ЗММ-15-1250вк	ЗММ-25-1500эвк
Номинальное напряжение питания, В	220	220
Частота, Гц	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1250	1500
Количество ударов, мин <sup>-1</sup>	3350	900-1800
Энергия удара, Дж	15	25
Тип патрона	SDS Max	SDS Max
Регулировка частоты ударов	нет	есть
Антивибрационная система	есть	есть
Уровень звукового давления (k=3), дБ	89	83.06
Уровень звуковой мощности (k=3), дБ	105	104
Среднеквадратичное выброскорение (k=1,5), м/с <sup>2</sup>		
▶ основная рукоятка	15.176	13.477
▶ дополнительная рукоятка	10.177	12.599
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	II	II
Масса, кг	12.5	15
Срок службы, лет	5	5

**Комплект поставки**

Молоток отбойный	1 шт.	1 шт.
Рукоятка дополнительная	1 шт.	1 шт.
Ключ	1 шт.	1 шт.
Смазка для зубил	1 уп.	1 уп.
Кейс	1 шт.	1 шт.
Инструкции по безопасности	1 экз.	1 экз.
Руководство по эксплуатации	1 экз.	1 экз.

**⚠ ВНИМАНИЕ**

Убедитесь, что на инструменте и комплекте деталей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.



заполняется сервисным центром  
заповинность сервисным центром  
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Сервисный центр  
Кызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Майстер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Код неисправности  
Жарамсыздық коды

**М.П.**

сервисного центра  
сервисного центру  
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром  
заповинность сервисным центром  
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Сервисный центр  
Кызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Майстер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Код неисправности  
Жарамсыздық коды

**М.П.**

сервисного центра  
сервисного центру  
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром  
заповинность сервисным центром  
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Сервисный центр  
Кызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Майстер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Код неисправности  
Жарамсыздық коды

**М.П.**

сервисного центра  
сервисного центру  
кызмет көрсету орталығының

## Молоток отбойный

# Инструкции по применению

## Устройство

- 1 Зубило (в комплект не входит)
- 2 Фиксирующая втулка
- 3 Зажим дополнительной рукоятки
- 4 Дополнительная рукоятка
- 5 Крышка отсека смазки
- 6 Клавиша включения
- 7 Регулятор частоты ударов (только для ЗММ-25-1500эвк)

## Подготовка к работе

Для установки рабочего инструмента оттяните фиксирующую втулку **2** патрона назад до упора и установите инструмент в патрон, сориентировав его вокруг своей оси так, чтобы он вошел до конца. Отпустите втулку. Проверьте надежность крепления инструмента в патроне.

**Примечание!** Перед установкой сменного инструмента в патрон смажьте его хвостовик входящей в комплект смазкой – это облегчит условия эксплуатации и продлит срок службы инструмента и изделия в целом.

Перечень рекомендуемого сменного инструмента Вы можете найти на странице **9**.

Установите дополнительную рукоятку **4** в удобное положение: ослабьте зажим **3** хомута, вращая его против часовой стрелки. Отрегулируйте положение рукоятки и затяните зажим.

**Примечание!** При выполнении работ всегда используйте прилагаемую дополнительную рукоятку.

Приготовьте и наденьте средства защиты (очки, маску, перчатки, наушники).

## Порядок работы

В зависимости от применяемого инструмента (пика, долото) и выполняемой работы (разрушение

ние конструкции, скол плитки и т.д.) установите регулятором **7** необходимую частоту ударов (только для ЗММ-25-1500эвк).

**Примечание!** Допускается регулировка частоты ударов непосредственно во время работы изделия **БЕЗ НАГРУЗКИ**.

Для включения изделия нажмите клавишу выключателя **6**.

## ⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание травм и повреждений **ВСЕГДА** удерживайте изделие **двумя руками**.

Для выключения изделия отпустите клавишу выключателя **6**.

## ⚠ ВНИМАНИЕ

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

## Периодическое обслуживание

В процессе эксплуатации необходимы периодические проверка (каждые 40 часов работы) и (при необходимости) добавление смазки в корпус редуктора. Для проверки откройте крышку **5** и визуальным осмотром проверьте наличие и достаточность смазки в корпусе редуктора. При недостаточности смазки или необходимости ее замены обратитесь в сервисный центр.

**Примечание!** Не рекомендуем самостоятельные добавление или замену смазки, т. к. смешивание различных типов смазки **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. Сервисный центр располагает необходимыми материалами.

# Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение Вашей сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие в сеть только тогда, когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием изделия включите его без нагрузки и дайте поработать 10–20 секунд. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуете повышенную вибрацию или запах гаря, выключите изделие, отсоедините кабель питания от сети и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

Обеспечьте хорошие освещение и вентиляцию рабочего места. В процессе работы образуется пыль в больших количествах.

Во избежание несчастных случаев, каждый раз перед включением изделия в сеть проверяйте выключенное положение клавиши **6**.

Перед долблением стен предварительно определите местоположение скрытой проводки и труб.

Для работы рекомендуем использовать сменный инструмент марки «ЗУБР». Перечень рекомендуемого сменного инструмента Вы можете найти на странице **9**.

При использовании изделия расположите сетевой кабель вне рабочей зоны.

Не прилагайте излишних усилий при работе с инструментом. Энергия удара генерируется независимо от силы нажатия.

## ▲ ВНИМАНИЕ

**Во избежание повреждения изделия НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не используйте изделие в качестве рычага.**

Для исключения перегрева делайте перерывы в работе, достаточные для охлаждения изделия.

Регулярно проверяйте состояние сетевого кабеля. Не допускайте повреждения изоляции, загрязнения агрессивными и проводящими веществами, чрезмерных тяущих и изгибающих нагрузок.

## ▲ ВНИМАНИЕ

**Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.**

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

Выключайте изделие только клавишей **6**. Не выключайте, просто отсоединяя кабель от сети (вынимая вилку из розетки).

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия и кабель, вентиляционные отверстия.

Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться при отключенном от сети кабеле.

Изделие не требует другого специального обслуживания.

Все ремонтные работы должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить аппарат, отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устраниТЬ ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

## Инструкции по безопасности

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие, кабель и инструмент на от-

заполняется сервисным центром  
КЫЗМЕТ КОРСЕГУ ОРДАНЫМЕН ГОЛГЫРЛАДЫ

Дата приема \_\_\_\_\_  
Дата приему  
Кабылдау уақыты  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Дата видачи  
Берілген уақыты

Особые отметки \_\_\_\_\_  
Особливі відмітки  
Айырымна бөлтір

**М.П.**

Изделие  
Виріб  
Кұрал

Дата продажи \_\_\_\_\_  
Дата продажу  
Сату уақыты

Дата приема \_\_\_\_\_  
Дата прийому  
Кабылдау уақыты

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Дата видачи  
Берілген уақыты  
Клиент  
Клієнт  
Тапсырыскер

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН  
ҮЗБЕЛІ ТАЛОН**

**D**

заполняется сервисным центром  
КЫЗМЕТ КОРСЕГУ ОРДАНЫМЕН ГОЛГЫРЛАДЫ

Дата приема \_\_\_\_\_  
Дата приему  
Кабылдау уақыты  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Дата видачи  
Берілген уақыты

Особые отметки \_\_\_\_\_  
Особливі відмітки  
Айырымна бөлтір

**М.П.**

Изделие  
Виріб  
Кұрал

Дата продажи \_\_\_\_\_  
Дата продажу  
Сату уақыты

Дата приема \_\_\_\_\_  
Дата прийому  
Кабылдау уақыты

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Дата видачи  
Берілген уақыты  
Клиент  
Клієнт  
Тапсырыскер

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН  
ҮЗБЕЛІ ТАЛОН**

**E**

заполняется сервисным центром  
КЫЗМЕТ КОРСЕГУ ОРДАНЫМЕН ГОЛГЫРЛАДЫ

Дата приема \_\_\_\_\_  
Дата приему  
Кабылдау уақыты  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Дата видачи  
Берілген уақыты

Особые отметки \_\_\_\_\_  
Особливі відмітки  
Айырымна бөлтір

**М.П.**

Изделие  
Виріб  
Кұрал

Дата продажи \_\_\_\_\_  
Дата продажу  
Сату уақыты

Дата приема \_\_\_\_\_  
Дата прийому  
Кабылдау уақыты

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Дата видачи  
Берілген уақыты  
Клиент  
Клієнт  
Тапсырыскер

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН  
ҮЗБЕЛІ ТАЛОН**

**F**



заполняется сервисным центром  
заповинность сервисным центром  
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Кызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Майстер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсызық коды

**М.П.**

сервисного центра  
сервисного центру  
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром  
заповинность сервисным центром  
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Кызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Майстер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсызық коды

**М.П.**

сервисного центра  
сервисного центру  
кызмет көрсету орталығының

заполняется сервисным центром  
заповинность сервисным центром  
кызмет көрсету орталығымен толтырылады

Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_  
Кызмет көрсету орталығы

Мастер \_\_\_\_\_  
Майстер \_\_\_\_\_  
Шебер \_\_\_\_\_  
фамилия / прізвище / тегі

Код неисправности \_\_\_\_\_  
Код неисправности \_\_\_\_\_  
Жарамсызық коды

**М.П.**

сервисного центра  
сервисного центру  
кызмет көрсету орталығының

## Молоток отбойный

существие видимых механических повреждений.  
**НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ** не используйте поврежденный (искривленный, со сколами, трещинами) сменный инструмент.

Во избежание травм и повреждений перед долблением стен убедитесь в отсутствии в месте долбления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб.

Берегите себя от падающих и отлетающих обломков разрушаемой конструкции.

Всегда отключайте кабель питания от сети после окончания работы и перед любыми работами по обслуживанию изделия.

При работах, связанных с возникновением неблагоприятных условий (запыленности, повышенном уровне шума и вибрации), используйте средства индивидуальной защиты.

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Изделие передает на оператора повышенную вибрацию. Во избежание ущерба здоровью делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время (за смену) работы с изделием.

## Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки «ЗУБР» по электронной почте на адрес: [zubr@zubr.ru](mailto:zubr@zubr.ru)

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты «ЗУБР» на следующих условиях:

**1)** Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями (№ 2-8) путем бесплатного устранения недостатков инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.

**2)** Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

## Условия транспортирования, хранения и утилизации

Храните изделие в надежном, сухом и недоступном для детей месте.

Хранение и транспортирование изделия осуществляйте в коробках или кейсах.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

## Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи при применении инструмента для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

## Расширенная гарантия

Для всех электроинструментов, купленных после 15.02.2012 г., гарантийный срок продлевается до 60 месяцев при условии безусловно бытового применения, и 36 месяцев в случае примене-

ния для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

**Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец зарегистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте компании «ЗУБР».**

Регистрация осуществляется только на сайте производителя [www.zubr.ru](http://www.zubr.ru) в разделе Сервис. Подтверждением участия в программе расширенной гарантии конкретного инструмента и корректной регистрации инструмента является регистрационный сертификат, который следует распечатать на принтере во время регистрации. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

**3) Гарантия не распространяется на:**

**a)** Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа

**b)** Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования при ненормальных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условий, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры

**b)** При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок

**g)** На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку

**d)** Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями «ЗУБР»

**e)** На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой

влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей

**ж)** Принадлежности, быстроизнашающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леску для триммера и т.п.

**з)** Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения

**и)** Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению

**4)** Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании «ЗУБР» посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

**5)** Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (на сайте [www.zubr.ru](http://www.zubr.ru)) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. В случае действия расширенной 60-месячной или расширенной 36-месячной гарантии, на основании упомянутой выше регистрации, к инструменту следует приложить и регистрационный сертификат расширенной гарантии.

Инструмент, отосланный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

**6)** Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.

**7)** После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

**8)** Срок службы изделия составляет 5 лет.

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН ҮЗБЕЛІ ТАЛОН

A

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН ҮЗБЕЛІ ТАЛОН

B

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН ВІДРИВНИЙ ТАЛОН ҮЗБЕЛІ ТАЛОН

C

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

заполняется сервисным центром	кызымет көрсету орталығымен толтырылады
Дата приема	Кабылдау уақыты
Дата приему	Берілген уақыты
Особые отметки	Айрымлашылған белгілер

## Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год)
См. также последние 4 цифры серийного номера (в формате ММГГ)	

## Гарантийный талон

Изделие Виріб Құрал			
Модель Өрнек Модель		№ изделия № Виробу Құрал №	
Торговая организация Торгівельна організація Сауда мекемесі			
Дата продажи Дата продажу Сатыу уақыты			

Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею. С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Виріб отриманий в справному стані і повністю укомплектований. Претензій до зовнішнього вигляду не маю. З умовами проведення гарантійного обслуговування ознайомлений.

Құрал жарамды қүйде қабылданған және толығымен жинақталған. Сырты пішініне наразылық білдірмеймін. Кепілдемелік қызмет көрсету шарттарымен таныстым.

Подпись покупателя Підпись покупця Сатып алушы қолы	M.P.
---	------

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

Для звернення в гарантійну майстерню необхідно пред'явити виріб і правильно заповнений гарантійний талон.

Кепілдемелік шеберханаға ұсыну қажет құралды, дұрыс толтырылған кепілдемелік талонды.

## Молоток отбойный

### Рекомендуемый сменный инструмент

Арт.	Размер	Наименование
29381-00-280	280 мм	Пикообразное зубило
29381-00-400	400 мм	Пикообразное зубило
29381-00-600	600 мм	Пикообразное зубило
29382-25-280	25 / 280 мм	Плоское зубило
29382-25-400	25 / 400 мм	Плоское зубило
29382-25-600	25 / 600 мм	Плоское зубило
29383-50-300	50 / 300 мм	Плоское зубило изогнутое (для снятия керамической плитки)
29384-50-400	50 / 400 мм	Лопаточное зубило
29386-26-300	26 / 300 мм	Полукруглое зубило

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Неисправен выключатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Неисправен двигатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие не работает на полную мощность	Низкое напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке двигателя	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен выключатель	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Недостаток смазки, заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр
Изделие остановилось при работе	Пропало напряжение в сети	Проверьте напряжение в сети
	Полный износ щеток	Обратитесь в сервисный центр
	Заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие перегревается	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Высокая температура окружающего воздуха, слабая вентиляция, засорены вентиляционные отверстия	Примите меры к снижению температуры, улучшению вентиляции, очистке вентиляционных отверстий
	Недостаток смазки, заклинивание механизма	Обратитесь в сервисный центр
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

**ЫҚТІМАЛ АҚАУЛАР ЖӘНЕ ОНЫ ЖОЮ АМАЛДАРЫ**

Ақау	Ықтімал себеп	Жою амалдары
Құрал іске қосылмайды	Желіде кернеу жоқ	Желідегі кернеуді тексерініз
	Ажыратқыш бұзылған	Жәндеу және ауыстыру жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Щеткалардың толық тозуы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Қозғалтқыш бұзылған	Жәндеу және ауыстыру жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Механизм сыналануы	Жәндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Құрал толық құатқа жұмыс істемейді	Желіде тәмен кернеу	Желідегі кернеуді тексерініз
	Щеткалардың тозуы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Орауыш немесе қозғалтқыштың орауыш үзігі жаңған	Жәндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Ажыратқыш бұзылған	Жәндеу және ауыстыру жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Майдың жеткіліксіздігі, механизм сыналануы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Жұмыс барысында құрал тоқтады	Желіде кернеу жойылды	Желідегі кернеуді тексерініз
	Щеткалардың толық тозуы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Механизм сыналануы	Жәндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Құрал қыздады	Қарқынды жұмыс режимі, максималды жүктемемен жұмыс	Жұмыс режимін өзгертініз, жүктемені азайтыңыз
	Қоршаган ортанды жоғарғы температурасы, нашар желдету, желдету саңылаулары ластанган	Температуралы тәмендеду шарасын қолға алыңыз, желдетуді жақсартыңыз, желдету саңылауларын тазартыңыз
	Майдың жеткіліксіздігі, механизм сыналануы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Орауыш немесе орауыш үзігі жаңған	Жәндеу жұмыстары бойынша қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз

**Молоток відбійний****Шановний покупець!**

При покупці виробу:

- ▶ вимагайте перевірки його справності шляхом пробного включення, а також комплектності згідно комплекту постачання;
- ▶ переконаетесь, що гарантійний талон оформленій належним чином і містить дату продажу, штамп магазина і підпис продавця.

Перед першим включенням виробу уважно вивчите цей посібник по експлуатації і суворо виконуйте вказані в нім вимоги. Лише так ви зможете навчитися правильно поводитися з інструментом і уникнетьте помилок і небезпечних ситуацій.

Зберігаєте дане керівництво протягом всього терміну служби Вашого інструменту.

**Пам'ятаете!** Електроінструмент є джерелом підвищеної травматичної небезпеки.

- ▶ ТР ТС 020/2011 «Електромагнітна сумісність технічних засобів» ст. 4, абзаці 2, 3

Цей посібник містить найповніші відомості і вимоги, необхідні і достатні для надійної, ефективної і безпечної експлуатації виробу.

У зв'язку з продовженням роботи по удосконаленню виробу, виробник залишає за собою право вносити до його конструкції незначні зміни, не відбиті в цьому посібнику і виробі, що не впливають на ефективну і безпечну роботу.

**⚠ УВАГА**

Окремі вузли виробу під час роботи нагріваються.

**Використання виробу в індустріальних і промислових об'ємах, в умовах високої інтенсивності робіт і надважких навантажень, знижує термін служби виробу.**

Уважно вивчіть цей посібник по експлуатації, у тому числі Додаток «Основні інструкції по безпеці». Лише так Ви зможете навчитися правильно поводитися з інструментом і уникнетьте помилок і небезпечних ситуацій.

Молоток відбійний призначений для побутового використання в районах з помірним кліматом з характерною температурою від -10°C до +40°C, відносною вологістю повітря не більше 80%, відсутністю прямої дії атмосферних опадів і надмірної запиленості повітря.

Виріб відповідає вимогам  
Технічних регламентів Митного союзу:

- ▶ ТР ТС 004/2011 «Про безпеку низьковольтного устаткування» ст. 4, абзаці 1-5, 9;

**Технічні характеристики**

Артикул	ЗММ-15-1250вк	ЗММ-25-1500евк
Номінальна напруга живлення, В	220	220
Частота, Гц	50	50
Номінальна споживча потужність, Вт	1250	1500
Кількість ударів, хв <sup>-1</sup>	3350	900-1800
Енергія удару, Дж	15	25
Тип патрона	SDS Max	SDS Max
Регулювання частоти ударів	нет	є
Активібраційна система	є	є
Рівень звукової потужності (k=3), дБ	89	83.06
Рівень звукового тиску (k=3), дБ	105	104
Середньоквадратичне віброприскорення (k=1,5), м/с <sup>2</sup>		
▶ основна рукоятка	15.176	13.477
▶ додаткова рукоятка	10.177	12.599
Клас безпеки по ГОСТ 12.2.007.0-75	II	II
Маса, кг	12,5	15
Термін служби, років	5	5

**Комплектація**

Молоток відбійний	1 шт	1 шт
Рукоятка додаткова	1 шт	1 шт
Ключ	1 шт	1 шт
Мастило для зубил	1 уп	1 уп
Кейс	1 шт	1 шт
Інструкції по безпеці	1 екз	1 екз
Керівництво по експлуатації	1 екз	1 екз

**▲ УВАГА**

Переконайтесь у відсутності пошкоджень інструменту і комплекту деталей, які могли виникнути при транспортуванні.

**Шой балға****Ұсынылатын ауыспалы құрал**

Арт.	Размер	Наименование
29381-00-280	280 мм	Найза тәрізді тістеуіш
29381-00-400	400 мм	Найза тәрізді тістеуіш
29381-00-600	600 мм	Найза тәрізді тістеуіш
29382-25-280	25 / 280 мм	Жалпақ тістеуіш
29382-25-400	25 / 400 мм	Жалпақ тістеуіш
29382-25-600	25 / 600 мм	Жалпақ тістеуіш
29383-50-300	50 / 300 мм	Жалпақ тістеуіш изогнутое (керамикалық плиткаларды босату үшін)
29384-50-400	50 / 400 мм	Күрек тәрізді тістеуіш
29386-26-300	26 / 300 мм	Жартылай дәнгелекті тістеуіш

Тіркелу тек қана [www.zubr.ru](http://www.zubr.ru) өндірушінің сайт-ындағы Сервис бөліміндеған орындалады. Белгілі бір құралдың және белгілі бір құралдың тіркелуін көнегітіген кепілдік бағдарламасында қатысады растайтын тіркелу сертификаты болып табылады, оны тіркелу кезінде принтер арқылы басып шығару қажет. Тіркелу сатып алушының тіркелу кезінде жеке мәліметтерін сақтау рұқсатынан кейін ғана мүмкін болады.

**3) Кепілдік келесідей жағдайларға қарастырылмайды:**

**a) Жұмыс барысында және өздігінен тозған бөлшектер, сонымен қатар осындағы тозу түрлерінен пайда болған құралдың ақаулары болып табылады.**

**6) Пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа қайши келетін құрал ақауы немесе құралдың мақсатына тиісті емес қолдану, қоршаған ортаның колайсыз жағдайында, өндірістік лайықты емес жағдайында пайдалану, жұктеме немесе жеткіліксіз техникалық қызмет немесе қадағалау болмағандықтан шарт бойынша қарастырылмайды.**

**в) Құралға мыналардан басқасы, шамадан тыс жүктеменің түсініктері ретінде болып табылады: түстің кетуі, бірден ротор және статордың істен шығуы, бөлшектердің және құрал үзілтерінің деформациясы немесе балкуы, жоғарғы температура салдарынан электр қозғалтқыштың қараюы немесе қуло.**

**г) Құралды жоғарғы қарқындылықты жұмыста және шамадан тыс жүктемеде қолдану**

**д) Құралға профилактикалық және техникалық қызмет көрсету, мысалы: майлау, жуу «ЗУБР» тұнусқасы емес жабдықтарды/ бөлшектерді қолдану салдарынан құралдың істен шығуы**

**е) Механикалық ақау (жарықтар, нақыстар ж.т.б.) агрессивті ортадан, жоғарғы ылғалдылық және жоғарғы температура, электр құралдың ауа желдеткіш саңылайынға бөлде заттардың түсу, сонымен қатар дұрыс емес сақтау және металл бөлшектердің коррозия салдарынан пайда болған ақаулар.**

**ж) Қалыпты тозудың салдарынан істен шықкан бұйымдар, тез тозатын бөлшектер**

## Пайдалану жөніндегі нұсқау

және шығын заттар, сондай-ақ: жетек белбеулер, аккумулятор блоктары, օқпандар, бағыттаушы роликтер, сақтау былғарылар, ңангалар, патрондар, етектер, ара шынжырлар, ара шиналары, жұлдызышалар, шиналар, бұрыштық щеткалар, пышақтар, арапар, абразивтер, тескіш темірлер, бұргылар, триммерге раналған қармақ баулар ж.т.с.с. жатады.

**3) Құралдың құрылғысына өзгерістер немесе қосымшалар енгізілуі.**

**и) Құралдың құндылығына және мақсатына тиісті пайдалануға әсерін тигізбейтін кішігірім ауытпаушылық.**

**4) Бізben расталған кепілдікті жағдай тенірігінде ақауды жоу «ЗУБР» компаниясының құзіретінде жәндеу немесе ақауы бар құралды жақасына (келесі үрпактағы модельге) ауыстыру болып табылады.**

**5) Кепілдікті шағымдар кепілдікті мерзім ішінде қабылданады. Бұл үшін ақауы бар құралды құжатта көрсетілген ([www.zubr.ru](http://www.zubr.ru) сайтында) қызмет көрсету орталығына тауарды сатып алу уақыты және атаяу көрсетілген растайтын кепілдікті талонмен қоса әкеleiіz немесе жіберіліз. Жоғарыда атапланған құралды тіркеу неғізінде көнегітілген 60 айлық немесе 36 айлық кепілдік жарамды болса, көнегітілген кепілдіктің тіркелу сертификатын көрсетіліз.**

Жартылай немесе толық бөлшектеліген құрал дилерге немесе қызмет көрсету орталығына жіберілсе, ол кепілдік бойынша қарастырылмайды. Дилерге немесе қызмет көрсету орталығына жіберілген құралға сатып алушы жауапкершілік тартады.

**6) Құралдың ақауларын тегін жәндеу жұмыстары атқарылатын атапланған басқа да шағымдар түсіруге рұқсат құқықтардан басқасына біздің кепілдік төнірегінде қарастырылмайды.**

**7) Көнегітілген кепілдіктің шарттары бойынша жүргізілген кепілдікті жәндеу жұмыстары орындалған соң, құралдың көнегітілген кепілдігі үзартылмайды және жаңартылмайды.**

**8) Құралдың қызмет көрсету мерзімі 5 жыл.**

## Молоток відбійний

### Інструкції по використанню

#### Пристрій

- 1 Зубило
- 2 Фіксуюча втулка
- 3 Затиск додаткової рукоятки
- 4 Додаткова рукоятка
- 5 Кришка відсіку мастила
- 6 Клавіша включення
- 7 Регулювальник частоти ударів (лише для ЗММ-25-1500 эвк)

#### Підготовка до роботи

Для установки робочого інструменту відтягніть фіксуючу втулку **2** патрону назад до упору і встановіть інструмент в патрон, зорієнтувавши його довкола своєї осі так, щоб він увішов до кінця. Відпустіть втулку. Перевірте надійність кріплення інструменту в патроні.

**Примітка!** Перед установкою змінного інструменту в патрон змістіть його хвостовик вхідним в комплект мастилом – це полегшить умови експлуатації і продовжить термін служби інструменту і виробу в цілому.

Перелік змінного інструменту, що рекомендується, Ви можете знайти на сторінці **17**.

Встановіть додаткову рукоятку **4** в зручне положення ослабте затиск **3** хомуту, обертаючи його проти годинникової стрілки. Відрегулюйте положення рукоятки і затягніть затиск.

**Примітка!** При виконанні робіт завжди використовуйте додаткову рукоятку, що додається.

Приготуйте і одягніть засоби захисту (окуляри, маску, рукавички, навушники).

#### Порядок роботи

Залежно від використаного інструменту (спис, долото) і виконуваної роботи (руйнування конструкції, скол плитки і так далі) встановіть регулювальником **7** необхідну частоту ударів (лише для ЗММ-25-1500 эвк).

**Примітка!** Допускається регулювання частоти ударів безпосередньо під час роботи виробу **БЕЗ НАВАНТАЖЕННЯ**.

Для включення виробу натисніте клавішу вимикача **6**.

#### ⚠ УВАГА

Щоб уникнути травм і пошкоджені **ЗАВЖДИ** утримуйте виробі двома руками.

Для виключення виробу відпустіте клавішу вимикача **6**.

#### ⚠ УВАГА

В процесі роботи змінний інструмент сильно нагрівається. При необхідності витягнення діждіться його охолодження або використовуйте захисні рукавички.

### Періодичне обслуговування

В процесі експлуатації необхідна періодична перевірка (кожні 40 годин роботи) і (при необхідності) додавання мастила в корпус редуктора. Для перевірки відкрите кришку **5** і візуальним оглядом перевіріте наявність і достатність мастила в корпусі редуктора. При недостатності мастила або необхідності її заміни звернеться в сервісний центр.

**Примітка!** Не рекомендуємо самостійне додавання або заміну мастила, оскільки змішування різних типів мастила **НЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ**. Сервісний центр має в своєму розпорядженні необхідні матеріали.

### Рекомендації по експлуатації

Переконайтесь, що напруга Вашої мережі відповідає номінальній напрузі виробу.

Включайте виробі в мережу лише тоді, коли Ви готові до роботи.

Перед першим використанням виробу включіть його без навантаження і дайте попрацювати 10–20 секунд. Якщо в цей час Ви почуєте сторонній шум, відчуєте підвищену вібрацію або запах гару, вимкніть виріб, від'єднайте кабель живлення від мережі і встановіть причину цього явища. Не включайте виріб, перш ніж буде найдена і усунена причина несправності.

Забезпечте хороше освітлення і вентиляцію робочого місця. В процесі роботи утворюється пил у великих кількостях.

Щоб уникнути нещасних випадків, кожного разу перед включенням виробу в мережу перевіряйте вимкнене положення клавіші **6**.

Перед довбленнем стін заздалегідь визначте місце знаходження прихованої проводки і труб.

Для роботи рекомендуємо використовувати змінний інструмент марки **«ЗУБР»**. Переплік змінного інструменту, що рекомендується, Ви можете знайти на сторінці **17**.

При використанні виробу розташуйте мережевий кабель поза робочою зоною.

Не докладайте зайвих зусиль при роботі з інструментом. Енергія удару генерується незалежно від сили натиснення.

## △ УВАГА

**Щоб уникнути пошкодження виробу НІ в ЯКОМУ ВИПАДКУ не використовуйте виріб як важіль.**

Для включення перегріву робіть перерви в роботі, достатні для охолоджування виробу.

Регулярно перевіряйте стан мережевого кабелю. Не допускайте пошкодження ізоляції, забруднення агресивними і провідними речовинами, надмірних навантажень, що тягнуть і вигинають.

## △ УВАГА

**Пошкоджений кабель підлягає негайній заміні в сервісному центрі.**

Вимикайте виріб з мережі відразу ж після закінчення роботи.

Вимикайте виріб лише клавішою **6**. Не вимикайте, просто від'єднуючи кабель від мережі (вимикаючи вилку з розетки).

Періодично очищуйте від бруду і пилу корпус виробу і кабель, вентиляційні отвори.

Всі роботи по технічному обслуговуванню повинні проводитися при відключенному від мережі кабелі.

Виріб не вимагає іншого спеціального обслуговування.

Всі ремонтні роботи повинні проводитися лише фахівцями сервісних центрів.

Стежте за справним станом виробу. В разі появи підо年之их запахів, диму, вогню, іскор спід вимкніти апарат, відключити його від мережі і звернутися в спеціалізований сервісний центр.

Якщо Вам щось здалося ненормальним в роботі виробу, негайно припиніть його експлуатацію.

В силу технічної складності виробу, критерії граничних станів не можуть бути визначені користувачем самостійно. В разі явної або передбачуваної несправності звернетесь до розділу «Можливі несправності і методи їх усунення». Якщо несправності в переліку не виявилося або Ви не змогли усунути її, зверніться в спеціалізований сервісний центр. Висновок про граничний стан виробу або його частин сервісний центр видає у формі відповідного Акту.

## Інструкції по безпеці

Перед початком роботи огляньте і візуально перевірте виріб, кабель і інструмент на відсутність видимих механічних пошкоджень. **НІ у ЯКОМУ ВИПАДКУ** не використовуйте пошкоджений (викривлений, із сколами, тріщинами) змінний інструмент.

Щоб уникнути травм і пошкоджень перед довбленнем стін переконайтесь у відсутності в місці довблення прихованої проводки, газових і водопровідних труб.

Бережіть себе від падаючих і відлітаючих уламків руйнованої конструкції.

Завжди відключайте кабель живлення від мережі після закінчення роботи і перед будь-якими роботами по обслуговуванню виробу.

При роботах, пов'язаних з виникненням несприятливих умов (запиленості, підвищенню рівні

## Шой балға

Жұмыс аяқталған соң, сым желіні әркашан және құралмен басқа да жұмыс барысында ток кезінен ажыратыныз.

Жағымсыз жағдайлар кезінде жұмыс барысында (шамадан тыс шаң болуы, шамадан тыс шу болуы және діріл кезінде) жеке сақтау құралдарын пайдаланыныз.

Жұмыс барысында ауыспалы құрал ете қатты қызыды. Оны босату қажет болса, оның сууын күтініз немесе сақтау қолғабын қолданыныз.

Құрал шамадан тыс діріл операторға беріледі. Денсаулық зиян келтірмес үшін жұмыс барысында үзілістер жасаңыз және құралмен істегендеге жалпы уақытты (ауысым төнірегінде) шектеніз.

## Тасымалдау, сақтау және көдеге жарату шарттары

Құралды сенімді, құргақ және балалар қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

Құралдың сақтауы мен тасымалдаудың қораптар мен кейстерде орынданыз.

Жарамдылық мерзімі аяқталған соң, құралды, қосымша жабдықтарды және орамды экологиялық талаптарға сәйкес көдеге жарату керек.

## Кепілдеме міндеттемелері

Біз әрқашанда біздін тұтынушыларға сапалы қызмет көрсетуді жақсартуға қолға алғандықтан, сондықтан да, егер Сіз сапала және кепілдік жендеу жұмыстарын мерзімдеріне риза болмасаңыз, бул жайлы **«ЗУБР»** қолдау қызметіне мына электрондық мекен-жай бойынша хабарласа аласыз: [zubr@zubr.ru](mailto:zubr@zubr.ru)

Бұл кепіл сатып алушының сатып алу-сату келісім шарт бойынша шағымдану құбығына шек

қоймайды, сонымен қатар тұтынушылардың заңды құқықтарына қайшы келмейді.

Біз **«ЗУБР»** құралдарына кепілдікті келесідей шарттарға тиісті ұсынамыз:

**1)** Кепілдік төменде аталған шарттарға тиісті (№ 2–8) қарастырылған кепілдік мерзім ішінде материал немесе өндірушінің ақау екендігі дәлледенген соң, құралдың жөндеу жұмыстарын тегін орында.

**2)** Кепілдікті мерзім алғашқы сатып алушының сатып алу күнінен басталады.

## Негізгі кепілдік:

Кепілдікті мерзім сату күнінен бастап, яғни құралды тұрмыстық жағдайда, жеке қолданылған жағдайда 36 айды құрайды.

Кепілдікті мерзім сату күнінен бастап, яғни құралды жогары қарқындылықты және шамадан тыс ауыр жүктемелері бар индустріалды және өнеркәсіптік жұмыстардан басқасында көсіби төңіректе, орташа қарқындылықты жүктеме жағдайында 12 айды құрайды.

## Кеңейтілген кепілдік

15.02.2012 жылы сатып алынған кепілдікті мерзім барлық электр құралдарына тұрмыстық жағдайда қолданылса, 60 айға дейін ұзартылады және құралды жогары қарқындылықты және шамадан тыс ауыр жүктемелері бар индустріалды және өнеркәсіптік жұмыстардан басқасында көсіби төңіректе, орташа қарқындылықты жүктеме жағдайында 36 айға дейін ұзартылады.

Кеңейтілген кепілдік тек қана келесідей шарт бойынша ұсынылады, егер сатып алушы құралды сатып алу сәтінен бастап 4 аптаңын ішінде **«ЗУБР»** компаниясының сайтында тіркеlegen жағдайдағы ғана қарастырылады.

Кепілдік бұйымдарға, қосымша белшектерге және шығындалған материалдарға, яғни вздігін тозғандықтан, соның ішінде жетек белбелеулері, аккумулятор блогтары, зарядтау құралдары, көмір щеткалары, пышшактар, араптар, абразивтер, тескіш темірлер, бұрғылар, триммерге арналған қармақ бауға ж.т.б. жатады.

Құралды алғаш қолданғанда еш жүктемесіс оны қосының және 10–20 секунд аралығында іске қосылсын. Егер осы кезде Сіз бетен шуды естісін, шамадан тыс дірліді сезсөніз не месе жану ісі пайда болса, онда құралды өшіріңіз, сымжелін жепіден ажыратыныз және зақымдану себебін анықтаңыз. Зақымдану себебі анықталмайынша және жойылмайынша құралды іске қоспаңыз.

Жұмыс орнын жақын жарық түсі мен желдетілуін қамтамасызыңыз. Жұмыс барысында шамадан тыс шаң пайда болады.

Кездійсөк жарақаттанудың алдын алу үшін әрқашан құралды тоқ көзіне қосар алдында **6** ажыратыштың өшірілгендерінен көз жеткізіңіз.

Қабырганы бұзбас бұрын, алдын ала жасырын сымның және құбырдың болуын анықтаңыз. «ЗУБР» маркасының ауыспалы құралын қолдануды көнек етеміз. Сіз **25** параста ұсынылған ауыспалы құрал тізімін таба аласыз.

Құралмен жұмыс істегендеге сым желіні жұмыс төнегінен алшақ қойыңыз.

Құралға шамадан тыс күш түсірменіз. Соғу қуаты басу күшіне байланысты артпайды.

### АНАЗАР АУДАРЫНЫЗ

Құралдың зақымдануының алдын алу үшін **ЕШ ҰАҚЫТТА** құралды рычаг ретінде пайдаланбаңыз.

Қызыдуың алдын алу үшін құралдың сууына қажетті үзілістер жасаңыз.

Желілік сым желі қүйін әрқашан тексеріңіз. Байланыс зақымдануының, агрессивті және тоқ әткізетін заттармен ластануының, шамадан тыс тартылу және майысу жүктемелерінің алдын алыныңыз.

### АНАЗАР АУДАРЫНЫЗ

**Зақымдалған** сым желі міндетті турде қызмет көрсету орталығында ауыстырылуы қажет.

Жұмыс аяқталған соң, құралды сым желіден ажыратыңыз.

Құралды тек қана **6** ажыратыш арқылы өшіріңіз. Өшірменіз сым желіден сымды тартпаңыз (розеткадан айырды тарту арқылы).

Әрдайым құрал корпусын және сым желіні, желдету саңылауарын шаң-тозаңнан тазартыңыз.

Барлық техникалық жұмыстар желіден сым желі ажыратылған күйде жүзеге асуы тиіс.

Құрал арнайы қызмет көрсетуді қажет етпейді.

Барлық жөндеу шаралары арнайы қызмет көрсету орталықтарының маңандары арқылы орындалуы керек.

Құралдың жарамдылығын тексеріп отырыңыз. Бетен іс, түтін, от, жаркыны пайда болса, онда аппаратты желіден ажыратыныз және арнайы қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Егер құрал дұрыс істемесе, онда оны мұлдем пайдалануды тоқтатыңыз.

Құралдың техникалық күрделілігіне байланысты шекті күйдін критериясы тұтынушы өздігімен анықталмайды. Анық немесе болжамалы ақаудың пайда болған жағдайда «Ақау болуы мүмкін және оларды жою амалдарды» туралы Бөлімге назар салыңыз. Егер тізімде ақау көрсетілмесе немесе Сіз оны жоя алмасаңыз, онда арнайы қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Құралдың шекті күй немесе оның бөлшектері туралы қорытындыны қызмет көрсету орталығы сәйкес Акт нұсқасында береді.

## Қауіпсіздік жөніндегі нұсқаулықтар

Жұмыс бастамас бұрын құралды, сым желінің және жабдықтың көзге түсетін механикалық зақымдануының болуын қаралың және тексеріңіз. **ЕШ ҰАҚЫТТА** зақымдалған (майысқан, тесіктері, жарықтары бар) ауыспалы құралды пайдаланбаңыз.

Жарақаттану және зақымданудың алдын алу үшін қабырганы бұзғанда жасырын сымның және газбен су әткізіш құбырлардың болмауына көз жеткізіңіз.

Құлайтын және ұшатын бұзылған құрылымдардың бөлшектерінен сақ болыңыз.

шуму і вібрації), використовуйте засоби індивідуального захисту.

В процесі роботи змінний інструмент сильно нагрівається. При необхідності витягання діждиться його охолодження або використовуйте захисні рукавички.

Виріб передає на оператора підвищенну вібрацію. Щоб уникнути загрози здоров'ю робіть перерви в роботі і обмежуйте загальний час (за зміну) роботи з виробом.

усуення недоліків інструменту протягом встановленого гарантійного терміну, які доведено обумовлені дефектами матеріалу або виготовлення.

**2) Гарантійний термін починається з дня покупки інструменту першим власником.**

## Базова гарантія

Гарантійний термін складає 36 місяців з дня продажу, лише при безумовно побутовому використанні інструменту, для особистих потреб.

Гарантійний термін складає 12 місяців з дня продажу при використанні інструменту для робіт, пов'язаних з професійною діяльністю, в умовах навантажень середньої інтенсивності, за винятком індустріальних і промислових робіт в умовах високої інтенсивності і надважких навантажень.

## Умови транспортування, зберігання і утилізації

Зберігайте виріб в надійному, сухому і недоступному для дітей місці.

Зберігання і транспортування виробу здійснюйте в коробках або кейсах.

Виріб, що відслужив термін служби, додаткове приладдя і упаковку слідує екологічно чисто утилізувати

## Гарантійні забов'язання

Ми постійно піклуемсяо про попілшення якості обслуговування наших споживачів, тому, якщо у Вас виникли нарікання на якість і терміни проведення гарантійного ремонту, будь ласка, повідоміте про це в службу підтримки «ЗУБР» по електронній пошті на адресу: [zubr@zubr.ru](mailto:zubr@zubr.ru)

Дана гарантія не обмежує право покупця на претензії, витікаючі з договору купівлі-продажу, а також не обмежує законні права споживачів. Ми надаємо гарантію на інструменти «ЗУБР» на наступних умовах:

**1) Гарантія надається відповідно до низчеперерахованих умов (№ 2–8) шляхом безкоштовного**

Розширенна гарантія надається лише за умови, якщо власник зареєструє інструмент протягом **4 тижнів** з моменту покупки на сайті компанії «ЗУБР».

Гарантія не поширяється на приладдя, запасні частини і витратні матеріали, що вийшли зі строю унаслідок нормального зносу, такі як: приводні ремені, акумуляторні блоки, зарядні пристрої, вугільні щітки, ножі, пилы, абразиви, свердла, бура, волосині для триммера і тому подібне

Реєстрація здійснюється лише на сайті виробника [www.zubr.ru](http://www.zubr.ru) у розділі Сервіс. Підтвердженням участі в програмі розширеної гарантії конкретного інструменту і коректної реєстрації інструменту є реєстраційний сертифікат, який слід роздрукувати на принтері під час реєстрації. Реєстрація можлива лише після підтвердження покупцем

згоди на збереження особистих даних, що запрошуються в процесі реєстрації.

**3) Гарантія не поширюється на:**

**a)** Деталі, схильні до робочого і інших видів природного зносу, а також на несправності інструменту, викликані цими видами зносу

**b)** Несправності інструменту, викликані недотриманням інструкцій по експлуатації або події унаслідок використання інструменту не за призначенням, під час використання за ненормальних умов довкілля, неналежних виробничих умов, унаслідок перевантажень або недостатнього, неналежного технічного обслуговування або уходу. До безумовних ознак перевантаження виробу відносяться, окрім інших: поява кольорів міліївості, одночасний вихід зі строю ротора і статора, деформація або оплавлення деталей і вузлів виробу, потемніння або обувглювання дротів електродвигуна під дією високої температури

**в)** При використанні виробу в умовах високої інтенсивності робіт і надважких навантажень

**г)** На профілактичне і технічне обслуговування інструменту, наприклад: мастило, промивання

**д)** Несправності інструменту унаслідок використання приладдя, супутніх і запасних частин, які не є оригінальним приладдям/частинами «ЗУБР»

**е)** На механічні пошкодження (тріщини, сколи і так далі ) і пошкодження, викликані дією агресивних середовищ, високої вологості і високих температур, попаданням чужорідних предметів у вентиляційні отвори електроінструменту, а також пошкодження, що настали унаслідок неправильного зберігання і корозії металевих частин

**ж)** Приладдя, бістроїзнашаючіся частини і витратні матеріали, що вийшли з буд унаслідок нормального зносу, такі як:

пріводні ремені, акумуляторні блоки, стволи, що направляють ролики, захисні кожухи, цанги, патрони, підошви, пільне ланцюги, пільне шини, зірочки, шини, вуглільні щітки, ножі, пили, абразиви, свердла, буру, волосинь для тріммера і тому подібне

**з) Інструмент, до конструкції якого були внесені зміни або доповнення**

**и)** Незначне відхилення від заявлених властивостей інструменту, що не впливає на його цінність і можливість використання за призначенням

**4)** Усунення несправностей, визнаних нами як гарантійний випадок, здійснюється на вибір компанії «ЗУБРА» за допомогою ремонту або заміною несправного інструменту на новий (можливо і на модель наступного покоління). Замінені інструменти і деталі переходят у власність компанії.

**5)** Гарантійні претензії приймаються протягом гарантійного терміну. Для цього пред'явіть або відправте несправний інструмент до вказаного в документації(на сайті [www.zubr.ru](http://www.zubr.ru)) сервісного центру, приклавши заповнений гарантійний талон, підтверджуючий дату покупки товару і його найменування. В разі дії розширеною 60 місячною або розширеною 36 місячною гарантією на підставі згаданої вище реєстрації до інструменту слід прикласти і реєстраційний сертифікат розширеної гарантії.

Інструмент, відісланий дилерові або в сервісний центр в частково або повністю розіброму виді, під дію гарантії не підпадає. Всі ризики по пересилці інструменту дилерові або в сервісний центр несе власник інструменту.

**6)** Інші претензії, окрім згаданого права на безкоштовне усунення недоліків інструменту, під дію нашої гарантії не підпадають.

**7)** Після гарантійного ремонту на умовах розширеної гарантії, термін розширеної гарантії інструменту не подовжується і не поновлюється.

**8)** Термін служби виробу складає 5 років.

## Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтар

### Жабдық

- 1 Тістеуіш
- 2 Тұрақтандыратын төлке
- 3 Қосымша тұтқаның қысқышы
- 4 Қосымша тұтқа
- 5 Майлау саңылауының қақпағы
- 6 Қосылу пернесі
- 7 Сору жиілігінің реттеуіші  
(тек қана 3ММ-25-1500 әрнадады)

### Жұмысқа дайындық

Жұмыс құралын орнату үшін 2 патронның тұрақтандырылған төлкесін тіреуішке дейін артқа қарай тартыңыз және құралды патронға оны өзінің осынде тиетіндей етіп, ол соңына кіретіндей етіп орнатыңыз.

**Ескерту!** Аудиспалы құралды патронға орнатпас бұрын, жынытыққа кіретін маймен оның арткы ішінегін майлау – бұл пайдалану жағдайын жеңілдетеді және құралдың және оның түгел дерлік бүйім ретінде пайдалану мерзімін ұзараптады.

Сіз 25 парақта ұсынылатын аудиспалы құралдың тізімін таба аласыз.

**4** қосымша тұтқаны орнықты қүйге орнату үшін **3** қамыттың қысқышын оны сағат тіліне қарсы бұрау арқылы босатыңыз. Тұтқанын қүйін реттепніз және қысқышты қатайтыңыз.

**Ескерту!** Жұмыс барысында әрқашан берілген қосымша тұтқаны пайдаланыңыз.

Қорға заттарын дайынданыз және киініз (көзілдірікті, бет пердені, қолғапты, құлақ қапты).

### Жұмыс реті

Қолданылатын жабдыққа (найзага, қашауға) және жұмыс түріне (құрлыымды бұзу, плитка-ларды ж.т.б. жаруга) байланысты 7 реттеуіш арқылы қажетті сору жиілігін (тек қана 3ММ-25-1500 әрнадады) таңдаңыз.

**Ескерту!** Сонымен бірге құралмен жұмыс барысында сору жиілігін **ЖҮКТЕМЕСІЗ** реттеуге болады.

Құралды қосу үшін **6** ажыратқыштың пернесін он жақа басу арқылы жүзеге асырыңыз.

### ! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

Жарақаттану мен зақымданудың алдын алу үшін **ӘРҚАШАН** құралды екі қолыңызben ұстаңыз.

Құралды өшіру үшін **6** ажыратқыштың пернесін сол жақа басу арқылы орындаңыз.

### ! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

Жұмыс барысында аудиспалы құрал өте қатты қыздады. Оны босату үшін оның сууын күтіңіз немесе сақтау қолғабын қолданыңыз.

## Әрдайым көрсетілетін қызмет

Пайдалану кезінде әрдайым редуктор корпусын (жұмыс барысында әр 40 сағат сайын) тексеру және (қажет болса) оған май құюды тексеріңіз. **5** қақпақты ашу арқылы тексеріңіз және редуктор корпусында жеткілікті майдың болуын қадағалаңыз. Май жеткіліксіз болған жағдайда немесе оның аудиспарты қажет болса, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

**Ескерту!** Өз бетінізше майды қую немесе аудиспарты кенес етілмейді, ейткені майдың әр түрлі арапастыруға **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**. Қызмет көрсету орталығы қажетті материалдармен жабдықталған.

## Қолдану жөніндегі көңестер

Сіздің желініздеңігі кернеу электр құралдың атаулы кернеүіне сәйкес екендігіне көз жеткізіңіз.

Жұмысқа дайын болған сон, құралды тоқ көзіне қосыңыз.

**Техникалық сипаттамасы**

Артикул	3ММ-15-1250вк	3ММ-25-1500эвк
Атаулы тоқ көз кернеуі В	220	220
Жиілік, Гц	50	50
Атаулы тұтыну құаты, Вт	1250	1500
Сорғу саны, мин <sup>-1</sup>	3350	900-1800
Сорғу құаты, Дж	15	25
Патрон түрі	SDS Max	SDS Max
Сорғу жиілігінің реттеуеші	Жоқ	Бар
Дірілдің алдын алатын жүйе	Бар	Бар
Дыбыс құатының деңгейі (k=3), дБ	89	83.06
Дыбыс қысымының деңгейі (k=3), дБ	105	104
Орташа квадратты діріл тәздектіші (k=1.5), м/c <sup>2</sup>		
▶ негізгі тұтқа	15.176	13.477
▶ қосымша тұтқа	10.177	12.599
МСТ бойынша қауіпсіздік классы 12.2.007.0-75	II	II
Салмағы, кг	12,5	15
Қызмет көрсету мерзімі, жыл	5	5

**Бұркитін материал**

Шой балға	1 дана	1 дана
Қосымша тұтқа	1 дана	1 дана
Кілт	1 дана	1 дана
Тістеге арналған май	1 жиынтық	1 жиынтық
Кейс	1 дана	1 дана
Қауіпсіздік бойынша нұсқаулар	1 нұсқа	1 нұсқа
Пайдалану жөніндегі нұсқау	1 нұсқа	1 нұсқа

**⚠ НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ**

Тасымалдау кезінде құралдың және бұйымдар жиынтығының зақымданбағандығына және толық екендігіне көз жеткізіңіз

**Змінний інструмент, що рекомендується**

Арт.	Розмір	Найменування
29381-00-280	280 мм	Пікоподібне зубило
29381-00-400	400 мм	Пікоподібне зубило
29381-00-600	600 мм	Пікоподібне зубило
29382-25-280	25 / 280 мм	Плоске зубило
29382-25-400	25 / 400 мм	Плоске зубило
29382-25-600	25 / 600 мм	Плоске зубило
29383-50-300	50 / 300 мм	Плоске зубило зігнуте (для зняття керамічної плитки)
29384-50-400	50 / 400 мм	Зубило лопатки
29386-26-300	26 / 300 мм	Напівкругле зубило

## МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Дії з усунення
Виріб не включається	Немає напруги в мережі	Перевірте напругу в мережі
	Несправний вимикач	Зверніться в сервісний центр для ремонту або заміни
	Повний знос щіток	Зверніться в сервісний центр
	Несправний двигун	Зверніться в сервісний центр для ремонту або заміни
	Заклинивання механізму	Зверніться в сервісний центр для ремонту
Виріб не працює на повну потужність	Низька напруга мережі	Перевірте напругу в мережі
	Знос щіток	Зверніться в сервісний центр
	Згоріла обмотка або обрив в обмотці двигуна	Зверніться в сервісний центр для ремонту
	Несправний вимикач	Зверніться в сервісний центр для ремонту або заміни
	Недолік мастила, заклинивання механізму	Зверніться в сервісний центр
Виріб зупинився при роботі	Пропала напруга в мережі	Перевірте напругу в мережі
	Повний знос щіток	Зверніться в сервісний центр
	Заклинивання механізму	Зверніться в сервісний центр для ремонту
Виріб перегрівається	Інтенсивний режим роботи, робота з максимальним навантаженням	Змініть режим роботи, понизьте навантаження
	Висока температура довколишнього повітря, слабка вентиляція, засмічені вентиляційні отвори	Прийміть заходи до зниження темпера тури, поліпшення вентиляції, очищення вентиляційних отворів
	Недолік мастила, заклинивання механізму	Зверніться в сервісний центр
	Згоріла обмотка або обрив в обмотці	Зверніться в сервісний центр для ремонту

## Шой балға

### Құрметті сатып алушы!

Құралды сатып алғанда:

- ▶ сынақ қосу арқылы оның іске қосылу дұрыстығын, сонымен қатар тасымалдау жынтығына сәйкес жиынтықтың болуын тексерініз.
- ▶ кепілдік талоны дұрыс рәсімделгендейгіне және сату уақыты, дүкен мөрі және сатушы қолының барына көз жеткізіңіз.

Алғаш рет құралды қосар алдында осы пайдалану жөніндегі нұсқауды мүқият оқының және аталған талаптарды бұлжытпай орындаңыз.

Сіздің аспабының қызмет көрсеткенге дейін осы паспортты сақтаңыз.

**Есте сақтаңыз!** Электр құралы жарақаттану қауіпшілік орасан зор көз болып табылады.

## Тәғайындалуы және қолдану аймағы

Шой балға бетоннан, темір бетоннан, кірпіштен және тастан жасалған құралдардың бұзуға, асфальттік, бетоннан және плитадан жасалған жабындарды бөлшектеуге, грунт тығыздалуы мен басқа да құрылыш жұмыстарында қолдануға арналады.

Бұл пайдалану жөніндегі нұсқауды мүқият оқының, соның ішінде «Қауіпсіздік бойынша негізгі нұсқаулықтар» туралы Қосымшаға на Зар аударыңыз. Осылайша Сіз құралды дұрыс пайдаланасыз да және қауіп-қатердің алдын аласыз.

Шой балға түрмистық қолдануға қоңыржай климат төнірегінде, -10°C -тан +40°C температура мен ауаның 80% ылғалдылығына қатысты тікелей атмосфера шөгінділерінің болмауынан және шамадан тыс ауаның шаңдануынан сақтап, пайдалануға арналады.

Құрал талаптарға сәйкес келеді Кеден одагының техникалық регламенті бойынша:

- ▶ КО ТР 004/2011 «Теменгі вольтті жабдықтың қауіпсіздік туралы»  
4 бабы, 1-5, 9 абзацтары;

- ▶ КО ТС 020/2011 «Техникалық құралдардың электр магниттік сәйкестігі»  
4 бабы, 2, 3 абзацтары

Бұл нұсқаулық ен қажетті ақпараттар мен талаптарды, құралды тиімді және қауіпсіз пайдалану туралы мағлұмтартарды қамтиды.

Құралдың құрылмасын жетілдірүне тиісті жұмыстарға орай, өндіруші, яғни бұл нұсқауда құралға шамалы өзгерістердің көрсетілмей мен құралдың тиімді және қауіпсіз жұмыс іsteуіне байланысты өзгерістерді енгізуге құқылы.

### ⚠ НАЗАР АУДАРЫНЫЗ

Құралдың жеке желісі жұмыс барысында қызады.

Құралды индустріалды және өнеркәсіптік ауқымда жогарғы қарқындылық жұмыстарында және аса ауыр жүктемелерде қолдану құралды қызмет ету мерзімін кемітеді.